



## Comment participer aux ventes Online ?

## Ce qu'il faut savoir sur les ventes Online :

- Aucun catalogue papier ou format PDF n'est confectionné pour les ventes Online
- Ces ventes se déroulent sur une semaine, du lundi 10h00 au dimanche soir
- Les lots seront visibles sur notre site à partir du début de la vente (lundi 10h00)
- Une journée d'exposition est organisée le vendredi de la semaine de vente (de 14 à 18h)
- Les demandes d'informations concernant les lots sont acceptées au plus tard jusqu'au jeudi 20h00 avant la fin de la vente
- Il faut avoir un compte validé chez nous pour pouvoir enchérir Online
- Les enchères débutent à 1€
- Les frais acheteur seront de **20% TTC.**
- Les frais de dossier de 2€/lot n'est pas appliqué pour les ventes Online
- Le retrait des achats pourra se faire sur rendez-vous dès le lundi (14h) suivant la vente

## Enregistrement et identification

Au préalable, pour participer aux ventes Online, il faut être **identifié et validé**.

Pour cela, deux cas de figures :

- 1) vous n'avez jamais participé à aucune de nos ventes (cataloguées ou Online)
- 2) vous avez déjà participé à une de nos ventes (cataloguées ou Online)

### ➤ [Vous n'avez jamais participé à aucune de nos ventes \(cataloguées ou Online\)](#)

Si vous n'avez jamais participé à aucune vente de Banque Dessinée, cataloguée ou Online, il est nécessaire de compléter un formulaire d'inscription.

Celui-ci est accessible dans la partie supérieure de la page d'accueil du site en cliquant sur « [Créer un compte](#) » ou via le pavé « Mon Compte » dans le bas de la page en cliquant sur « [Pas encore inscrit ?](#) » :



**Pour être validé et pouvoir enchérir sur notre site nous demandons une copie de votre pièce d'identité.** Vous avez la possibilité de l'uploader directement lors de votre inscription. Cela vous permet d'être validé et d'activer votre compte directement après la confirmation de vos données via le mail reçu lors de votre inscription. Une vérification aura lieu par après par un administrateur du site et la copie de votre pièce d'identité sera effacée du serveur.

Si vous n'avez pas uploadé de document, il vous sera demandé également de nous envoyer par mail une copie de votre pièce d'identité/passeport. Votre inscription sera validée manuellement dès réception de cette copie.

**Pays \***



**Belgique** ▼

**N° de carte d'identité \***

\* Obligatoire pour participer aux ventes Online et/ou placer des ordres d'achat en ligne

**Copie de votre carte d'identité**

Choisissez un fichier | Aucun fichier choisi

 **Il est impossible d'enchérir en ligne sans être validé et donc nous avoir**   
**communiquer copie de votre pièce d'identité.**

Une fois le formulaire d'inscription complété et sauvé, vous recevrez un mail vous permettant de confirmer vos données.

 **Il est impératif de les confirmer pour avoir accès à votre compte utilisateur.**

➤ [Vous avez déjà participé à une de nos ventes \(cataloguées ou Online\)](#)

Si vous avez déjà participé à une vente, vous pouvez vous connecter en cliquant dans le menu supérieur ou via le pavé « **Mon compte** » et en remplissant les zones « Pseudo » et « Mot de passe ».

 **Attention** 

1. Si vous avez déjà participé à une de nos ventes cataloguées vous possédez déjà un compte chez nous. Toutefois ce compte n'est pas forcément validé pour vous permettre d'enchérir via notre site web. Dans ce cas (si vous avez déjà participé à une vente chez nous) il vous suffit de nous envoyer un [mail](#) et nous activerons votre compte en vous envoyant les codes d'accès à votre espace utilisateur.
2. Si vous avez oublié vos codes d'accès, un rappel vous sera envoyé par e-mail en cliquant sur le lien « [Mot de passe oublié ?](#) » du pavé « Mon compte ».

## ➤ [Vous rendre dans une vente](#)

Une fois votre enregistrement/identification effectué(e), la barre horizontale supérieure affiche votre nom et prénom ainsi que des nouveaux points de menu :



Il ne vous reste plus qu'à parcourir les lots de la vente en cliquant sur l'onglet « **Ventes** » de la page d'accueil :



Vous arrivez sur la page des « **Ventes** » actuelles, passées et futures. Les ventes Online actives sur lesquelles des enchères peuvent être placées contiennent le pavé « **Détails de la vente** ».

Pour accéder aux articles de la vente, cliquez sur ce lien.



Après vous être connecté et avoir accédé aux articles de la vente, votre numéro d'enchérisseur apparaît à la droite de l'écran :



Ce pavé vous indique également :

- **Détails de la vente** : date de début et de fin des enchères ainsi que les différentes rubriques de la vente
- **Mes enchères** : indique les lots sur lesquels vous avez enchéri et le montant de votre

dernière enchère

- **Mes ordres d'achat** : indique les lots sur lesquels vous avez placé des ordres d'achat (voir ci-dessous) et le montant de votre ordre.

Ces informations sont disponibles en cliquant sur les titres. Le tableau se développe et indique les informations sur vos enchères et ordres d'achat :



## Début de la vente et enchères manuelles

La vente démarre lorsque le pavé rouge « **Augmenter l'enchère à...** » apparaît.



Pour placer des enchères, il vous suffit dès lors de cliquer sur ce pavé :

- Si vous êtes le meilleur enchérisseur, le cadre rouge devient vert avec le message « **Vous êtes le meilleur enchérisseur à...** » et les mentions « **Enchères actuelles** » et « **Pour le client n°** » passent également au vert :



- Si le pavé et les mentions « **Enchères actuelles** » et « **Pour le client n°** » restent rouges, cela signifie que vous n'êtes pas le meilleur enchérisseur:
- Si votre enchère est inférieure à la réserve, un message en rouge apparaît pour vous en avertir :



### ✓ **Prix de réserve**

Le prix de réserve représente le prix en dessous duquel le lot ne sera pas attribué :

- Si le prix de réserve n'est pas atteint, un message le stipulant apparaît sur lot tant que l'enchère n'est pas égale ou supérieure au prix de réserve

**L'enchère n'a pas encore atteint le prix de réserve !**

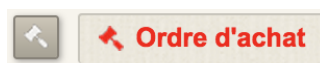
- Dès que le prix de réserve est atteint le message disparaît

**Remarque :** Il est toujours possible de monter votre enchère manuellement contre la réserve jusqu'à ce que votre enchère soit égale ou supérieure à celle-ci. La réserve est dépassée lorsque le message disparaît et le pavé vert apparaît si vous êtes le meilleur enchérisseur.

## **Placer des Ordres d'achat**

Il est également possible de placer des **ordres d'achat** sur les lots qui vous intéressent.

Dans les ventes Online, l'icône des ordres d'achat apparaît lorsque la vente débute:



Pour placer un ordre d'achat il suffit de cliquer dessus, d'insérer le montant maximum jusqu'auquel vous êtes disposés à monter (hors frais) et de sauver :

Pour refermer le module sans placer d'ordre d'achat, il suffit de cliquer sur la croix.

Après la sauvegarde de votre ordre, l'icône devient rouge (🔴) et un mail de confirmation vous est adressé. Votre ordre d'achat est pris en compte.

### ➤ Comment fonctionne le système des ordres d'achat dans les ventes Online ?

- Le montant maximal représente le montant limite hors frais auquel vous êtes prêt à acquérir le lot. Il ne s'agit donc pas du prix auquel le lot vous sera automatiquement attribué.

#### Exemples :

*Si vous placez une enchère maximum de 500€ et que personne n'enchère sur vous alors que vous avez l'enchère à 300€ le lot vous sera attribué à 300€.*

*Si vous placez une enchère maximum de 500€ et que personne n'enchère contre vous mais qu'un prix de réserve est placé sur le lot à 250€, le lot vous sera adjugé à la réserve.*

- Il est possible de modifier son ordre d'achat à la hausse. Il n'est par contre pas possible de le diminuer.
- Les ordres montent et prennent automatiquement la main contre les enchères manuelles et les autres ordres d'achat :

#### Exemples :

*Si vous placez un ordre d'achat à 35€ sur un lot dont le montant actuel de l'enchère est de 10€, l'enchère vous revient à 15€. Si un autre enchérisseur place une enchère supérieure et enchère à 20€, l'enchère vous revient directement et automatiquement à 25€ (puisque votre ordre est supérieur à 20€). La prochaine enchère que les autres*



*enchérisseurs pourront placer sera donc de 30€. S'il monte à 30€ l'enchère vous revient directement et automatiquement à 35€ (puisque votre ordre est supérieur à 30€).*

*Si trois ordres d'achats sont placés, ils montent automatiquement l'un contre l'autre. Si un ordre est placé à 100€, un autre est placé à 150€ et un dernier à 200€, l'enchère montera directement à 160€ pour le 3<sup>e</sup> enchérisseur (selon les pas d'enchères).*

- Si l'ordre placé est inférieur à la réserve : l'ordre monte au maximum de l'offre.
- Si l'ordre placé est supérieur à la réserve : l'ordre monte jusqu'à la réserve.

#### ✓ **Prix de réserve**

Le prix de réserve représente le prix en dessous duquel le lot ne sera pas attribué :

- Si le prix de réserve n'est pas atteint, un message le stipulant apparaît sur lot tant que l'enchère n'est pas égale ou supérieure au prix de réserve

**L'enchère n'a pas encore atteint le prix de réserve !**

- Dès que le prix de réserve est atteint le message disparaît

**Remarque :** Il est toujours possible de monter votre enchère manuellement contre la réserve jusqu'à ce que votre enchère soit égale ou supérieure à celle-ci. La réserve est dépassée lorsque le message disparaît et le pavé vert apparaît si vous êtes le meilleur enchérisseur.

- Si deux ordres sont placés avec le même montant, l'ordre placé en premier se voit attribuer l'enchère au montant de l'ordre.
- Les ordres d'achat doivent être insérés ***en suivant les pas d'enchère***. Si votre ordre ne suit pas les pas, il sera automatiquement ramené au pas d'enchère inférieur.

#### Exemples :

*Si l'enchère actuelle est à 500€ vous ne pouvez pas placer d'ordre d'achat à 512€. Le minimum accepté sera de 520€.*

*Si vous insérez un ordre d'achat à hauteur de 530€, il sera automatiquement ramené à 520€.*

## ✓ Les pas d'enchères

0	à	10€	= 1€
10€	à	100€	= 5€
100€	à	300€	= 10€
300€	à	700€	= 20€
700€	à	1200€	= 50€
1200€	à	...	= 100€

## Fin de la Vente

La fin de la première enchère (1<sup>er</sup> lot) se termine à la date et à l'heure indiquée dans le pavé « **Détails de la vente** » qui se trouve sur la droite de l'écran.

VOUS AVEZ LE NUMÉRO D'ENCHÉRISSEUR : 502

### DÉTAILS DE LA VENTE

Début des enchères : le 16.08.15  
Fin des enchères : le 23.08.15 à partir de 21 h 00 min

001 -> 014 : [Albums \(Auteurs indépendants\)](#)  
015 -> 032 : [Albums](#)

### MÉS ENCHÈRES

### MÉS ORDRES D'ACHAT

A partir de cette heure, les enchères se ferment au fur et à mesure avec 30 secondes d'écart entre chaque fermeture d'enchère.

Le chronomètre s'affiche alors en rouge dans les 30 dernières secondes :

LOT N°005

**Hermann :**

Estimation : 100/150 €  
Enchère actuelle : 210 €  
Pour le client n°2

Tirage de tête "Sarajevo tango" n°1230,  
signé et agrémenté d'un dessin signé représentant le héros (avec offset).  
Proche de l'état neuf.


0 Heure 0 Minute 13 Secondes

Augmenter l'enchère à 220 €

★ ↻ + Informations ▼ Partager

Le lot se ferme aux enchères quand le chronomètre affiche 0h 0m 0s et un pavé « **Enchères clôturées pour ce lot** » apparaît :



 Si une enchère est placée sur un lot dans les 30 dernières secondes, un supplément de 30 secondes est ajouté au chronomètre à chaque nouvelle enchère sur ce lot (dans les dernières 30 secondes) sans que le timer des autres lots ne soit affecté. Cet ajout est mentionné dans le cadre du lot par la phrase « **Attention, l'heure d'échéance de ce lot a été modifiée** » :




Exemple :


*S'il reste 15 secondes avant que lot n°1 ne se ferme aux enchères et que je place une enchère sur ce lot, 30 secondes sont rajoutées au chronomètre du lot n°1. Celui-ci passe alors à 45 secondes.*

*Ce rajout de 30 secondes sur le lot n°1 n'aura pas d'incidence sur le chronomètre des autres lots qui n'est pas affecté par cette extension de temps. Le chronomètre des autres lots s'écoulera normalement.*

*Il est donc tout à fait possible que le lot n°1 se ferme aux enchères après le n°2. Cela dépend du nombre d'enchères placées dans la dernière minute du chronomètre.*

La vente prend fin lorsque tous les lots sont fermés aux enchères. Vous serez averti par email des enchères que vous avez remportées dans la semaine qui suit la fin de la vente. Ce mail comprendra les différents lots acquis ainsi que le montant total de vos achats.

 **Pour un fonctionnement optimal du système de ventes Online, n'hésitez pas à rafraîchir votre onglet de temps en temps et de le laisser actif.**

 **En cas de contestation, l'adjudication des lots se fait à partir du chronomètre situé sur le serveur informatique et non celui de votre ordinateur.**

 **Nous attirons finalement votre attention sur le fait que les frais acheteurs pour les ventes Online s'élèvent à 20% TTC.**

Pour toutes informations complémentaires n'hésitez pas à nous contacter :

- par email : [info@banquedessinee.be](mailto:info@banquedessinee.be)
- par téléphone + 32 (0)2 646 91 38

Bonnes ventes,  
L'Equipe de Banque Dessinée